



**ПРАВИЛА**  
**поведения на массовых катаниях на ледовой арене**  
**МБУДО СШОР №13 «Волгарь» (объект Дворец спорта «Волгарь»)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Массовые катания на коньках = услуга, предоставляемая МБУДО СШОР №13 «Волгарь» объект Дворец спорта «Волгарь» (далее – Учреждение), для проведения активного досуга граждан и гостей г.о. Тольятти, а также в целях пропаганды здорового образа жизни;
- 1.2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене, согласно «Расписанию». Актуальная информация о дате и времени проведения катка размещается на сайте [www.volgar-tlt.ru](http://www.volgar-tlt.ru) и в группе «КАТОК=ВОЛГАРЬ=КРИСТАЛЛ» ВКонтакте.
- 1.3. Массовые катания на коньках – услуга платная. Продолжительность сеанса – 1 час. Входным билетом для посетителей, сопровождающих лиц и зрителей является чек, оплаченный в кассовом зале в день проведения катка. Начало работы касс с 10.00;
- 1.4. Дети в возрасте до 10 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет, в противном случае дети на лёд не допускаются;
- 1.5. Прокат коньков, а также заточка, принесенных посетителями коньков, осуществляется при оплате данных видов услуг, согласно тарифам Учреждения;
- 1.6. Вход посетителей в зону накопителя и камеры хранения (перед ледовой ареной) – начинается за 15-30 минут до начала сеанса массовых катания;
- 1.7. Администрация Учреждения оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний, в зависимости от пропускной способности ледовой площадки, предоставляемой для посетителей сеанса;
- 1.8. Общее руководство во время массового катания обеспечивает ответственный дежурный старший администратор.

**2. Посетитель имеет право:**

- 2.1. Находиться в интервале времени оплаченного сеанса: *в северном холле 1 этажа* (пункт проката, гардероб, зоны для обувания коньков, буфеты), *в накопителе* (зоны для обувания коньков, камера хранения, пункт заточки коньков), *в цокольном этаже* (туалеты), *на ледовой арене*;
- 2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них;
- 2.3. Брать в пунктах проката коньки при наличии: чека об оплате входного билета, оплаты услуги проката коньков и одного из документов: паспорта, водительского удостоверения, свидетельства о рождении;
- 2.4. Заточивать принесенные с собой коньки в пункте заточки, расположенном в накопителе при предъявлении чека на заточку коньков;
- 2.5. Пользоваться шкафчиками для обуви в камере хранения, расположенными в накопителе (зоне для переодевания коньков). Дежурный персонал Учреждения предоставляет ключи от шкафчиков за 15-30 минут до начала массового катания. В случае утери ключа Учреждение оставляет за собой право не возвращать вещи посетителю до обнаружения и предъявления ключа или до выхода последнего посетителя;
- 2.6. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче верхней одежды в гардероб посетитель получает номерок. В случае утери номерка Учреждение оставляет за собой право не возвращать одежду посетителю до обнаружения и предъявления номерка или до выхода последнего посетителя;
- 2.7. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом Учреждения.

### **3. Посетитель обязан:**

- 3.1. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально отведенных зонах в северном холле 1 этажа, где располагается резиновое покрытие и в накопителе;
- 3.2. Кататься на льду против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями;
- 3.3. После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую арену, сдать ключи от шкафчика в камере хранения, коньки в пункт проката, получить одежду из гардероба и в течение 30 минут покинуть Учреждение;
- 3.4. Бережно относиться к конькам, взятыми напрокат, мебели, установленной в холле 1 этажа и накопителе;
- 3.5. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, обслуживающему персоналу при проведении массовых катаний;
- 3.6. В случае обнаружения забытого или потерянного чужого имущества (одежда, деньги и иные предметы), передать их на северный ресепшн, уведомив об этом дежурного старшего администратора Учреждения;
- 3.7. Незамедлительно сообщить дежурному персоналу Учреждения о случаях обнаружения подозрительных людей, предметов и обо всех случаях, даже потенциально ведущих к возникновению чрезвычайных ситуаций или угрозе жизни посетителей Учреждения.

### **4. Посетителю запрещается:**

- 4.1. Выходить на лёд без коньков, использовать при катании клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки;
- 4.2. Ходить в коньках вне зоны резиновой дорожки без чехлов;
- 4.3. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, выполнять прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как догонялки, салочки и др., создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей Учреждения);
- 4.4. Организовывать коллективные или индивидуальные тренировки на льду;
- 4.5. Находиться на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить с собой и употреблять спиртные напитки, или наркотические вещества;

### **5. Ответственность сторон:**

- 5.1. В случае порчи имущества Учреждения посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества;
- 5.2. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.3. Учреждение не несет ответственности за вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра;

### **6. Заключительные положения:**

- 6.2. Дежурный старший администратор Учреждения оставляет за собой право удалять с ледовой площадки и территории Учреждения лиц, нарушающих настоящие Правила и технику безопасности во время сеансов массового катания;
- 6.3. Настоящие Правила массового катания на коньках и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.4. Приобретение входного билета на массовые катания является согласием посетителя с условиями настоящих Правил и подтверждает ознакомление с техникой безопасности;
- 6.5. В случае нарушения Правил поведения посетителей на территории Учреждения администрация может ограничиться предупреждением или удалить нарушителя за пределы территории без возмещения стоимости приобретенных билетов. В случае злого нарушения вызвать представителей правоохранительных органов (полицию) для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***Уважаемые Посетители!***

***Помните, ледовая площадка является зоной повышенного травматизма! Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать возможных травм!***