



ПРАВИЛА поведения на массовых катаниях на ледовой арене МБУДО СШОР №13 «Волгарь» (объект СК «Кристалл»)

1. Общие положения

- 1.1. **Массовые катания на коньках** – услуга, предоставляемая МБУДО СШОР №13 «Волгарь» объект Спортивный комплекс «Кристалл» (далее – Учреждение), для проведения активного досуга граждан и гостей г.о. Тольятти, а также в целях пропаганды здорового образа жизни;
- 1.2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене, согласно «Расписанию». Актуальная информация о дате и времени проведения катка размещается на сайте www.volgar-tlt.ru и в группе «КАТОК-ВОЛГАРЬ-КРИСТАЛЛ» ВКонтakte.
- 1.3. Массовые катания на коньках – услуга платная. Продолжительность сеанса – 1 час. Входным билетом для посетителей, сопровождающих лиц и зрителей является чек, оплаченный в кассе в день проведения катка. Начало работы касс с 10.00;
- 1.4. Дети в возрасте до 10 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет, в противном случае дети на лёд не допускаются;
- 1.5. Прокат коньков осуществляется при оплате данного вида услуг, согласно тарифам Учреждения;
- 1.6. Вход посетителей в зону накопителя и гардероба (перед ледовой ареной) – начинается за 15-30 минут до начала сеанса массового катания;
- 1.7. Администрация Учреждения оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний, в зависимости от пропускной способности ледовой площадки, предоставляемой для посетителей сеанса;
- 1.8. Общее руководство во время массового катания обеспечивает ответственный дежурный администратор.

2. Посетитель имеет право:

- 2.1. Находиться в интервале времени оплаченного сеанса: в северном холле 1 этажа Учреждения (*касса, пункт проката, гардероб, зона для обуваия коньков, туалеты*) и на ледовой арене;
- 2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них;
- 2.3. Брать в пунктах проката коньки при наличии: чека об оплате входного билета, оплаты услуги проката коньков и одного из документов: паспорта, водительского удостоверения, свидетельства о рождении;
- 2.4. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче верхней одежды и обуви в гардероб посетитель получает номерок. В случае утери номерка Учреждение оставляет за собой право не возвращать одежду посетителю до обнаружения и предъявления номерка или до выхода последнего посетителя;
- 2.5. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом Учреждения.

3. Посетитель обязан:

- 3.1. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально отведенных зонах в северном холле 1 этажа, где располагается резиновое покрытие и в накопителе;
- 3.2. Кататься на льду против «часовой стрелки». Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями;
- 3.3. После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую арену, сдать коньки в пункт проката, получить одежду из гардероба и в течение 30 минут покинуть Учреждение;
- 3.4. Бережно относиться к конькам, взятыми напрокат, мебели, установленной в холле 1 этажа и накопителе;
- 3.5. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, обслуживающему персоналу при проведении массовых катаний;
- 3.6. В случае обнаружения забытого или потерянного чужого имущества (одежда, деньги и иные предметы), передать их на вахту, уведомив об этом дежурного администратора Учреждения;
- 3.7. Незамедлительно сообщить дежурному персоналу Учреждения о случаях обнаружения подозрительных людей, предметов и обо всех случаях, даже потенциально ведущих к возникновению чрезвычайных ситуаций или угрозе жизни посетителей Учреждения.

4. Посетителю запрещается:

- 4.1. Выходить на лёд без коньков, использовать при катании клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки;
- 4.2. Ходить в коньках вне зоны резиновой дорожки без чехлов;
- 4.3. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или кататься по «часовой стрелке», выполнять сложные элементы фигурного катания, выполнять прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как догонялки, салочки и др., создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей Учреждения);
- 4.4. Организовывать коллективные или индивидуальные тренировки на льду;
- 4.5. Находиться на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить с собой и употреблять спиртные напитки, или наркотические вещества.

5. Ответственность сторон:

- 5.1. В случае порчи имущества Учреждения посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба, согласно рыночной стоимости данного имущества;
- 5.2. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.3. Учреждение не несет ответственности за вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра.

6. Заключительные положения:

- 6.1. Дежурный администратор Учреждения оставляет за собой право удалять с ледовой площадки и территории Учреждения лиц, нарушающих настоящие Правила и технику безопасности во время сеансов массового катания;
- 6.2. Настоящие Правила массового катания на коньках и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3 Приобретение входного билета на массовые катания является согласием посетителя с условиями настоящих Правил и подтверждает ознакомление с техникой безопасности;
- 6.4. В случае нарушения Правил поведения посетителей на территории Учреждения администрация может ограничиться предупреждением или удалить нарушителя за пределы территории без возмещения стоимости приобретенных билетов. В случае злого нарушения вызвать представителей правоохранительных органов (полицию) для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Уважаемые Посетители!

***Помните, ледовая площадка является зоной повышенного травматизма!
Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать
возможных травм!***